

**MOKI-FA Bt.**  
**Általános Adatkezelési Tájékoztatója**

**2021. április 6.**  
**v1.0**

## Tartalom

I.	BEVEZETÉS .....	3
II.	ADATKEZELŐ ADATAI .....	3
III.	ADATKEZELÉSEK .....	4
III.1.	Megrendelt termék ellenértékének kifizetésével kapcsolatos adatkezelés.....	4
III.2.	Megrendelt termék kiszállításával, személyes átvételével kapcsolatos adatkezelés .....	6
III.3.	Kapcsolattartás .....	8
III.4.	Számviteli kötelezettségek céljából kezelt személyes adatok.....	9
III.5.	Panaszkezelés .....	10
IV.	ADATBIZTONSÁG .....	11
V.	ÉRINTETTI JOGOK.....	12
V.1.	Átlátható tájékoztatáshoz való jog .....	12
V.2.	Az érintett hozzáférési joga .....	12
V.3.	A helyesbítéshez való jog .....	12
V.4.	A törléshez való jog - „jog az elfeledtetéshez” .....	13
V.5.	Az adatkezelés korlátozásához való jog .....	13
V.6.	A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség .....	13
V.7.	Adathordozhatósághoz való jog.....	13
V.8.	A tiltakozáshoz való jog .....	14
V.9.	Automatizált döntéshozatal esetén az érintettet megillető jog .....	14
VI.	JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK .....	14
VII.	MELLÉKLETEK .....	16
1.	számú melléklet – Jogszabályok jegyzéke.....	16
2.	számú melléklet – Fogalommeghatározások .....	17
3.	számú melléklet – Adatfeldolgozók .....	19

## I. BEVEZETÉS

Jelen adatvédelmi tájékoztató (a továbbiakban: Tájékoztató) az általános adatvédelmi rendelet (GDPR)<sup>1</sup>, az Infotv.<sup>2</sup>, valamint a gazdasági társaság működése szempontjából releváns további jogszabályok figyelembevételével készült. A jogszabályok felsorolását Tájékoztató 1. számú melléklete, a legfontosabb fogalmak ismertetését a 2. számú melléklete tartalmazza.

Tájékoztató hatálya a MOKI-FA Játékkészítő és Kereskedelmi Betéti Társaság (a továbbiakban: Adatkezelő) működésével kapcsolatban megvalósított valamennyi adatkezelésre kiterjed. Adatkezelő egyes adatkezelési tevékenységei során Adatfeldolgozót vesz igénybe, melyekről a 3. számú melléklet ad tájékoztatást.

<b>Adatkezelések</b>	1. <a href="#">Megrendelt termék ellenértékének kifizetésével kapcsolatos adatkezelés</a>
	2. <a href="#">Megrendelt termék kiszállításával, személyes átvételével kapcsolatos adatkezelés</a>
	3. <a href="#">Kapcsolattartás</a>
	4. <a href="#">Számviteli kötelezettségek céljából kezelt személyes adatok</a>
	5. <a href="#">Panaszkezelés</a>

Tájékoztató 2021. április 6. napjától hatályos és visszavonásig érvényes. Jelent Tájékoztató hatályba lépésével egyidejűleg hatályát veszti Adatkezelő korábbi Adatkezelési Tájékoztatója. Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy Tájékoztatót bármikor, egyoldalúan megváltoztassa. Tájékoztató módosítása esetén erről Adatkezelő azonnal közleményt helyez el a weboldalán.

## II. ADATKEZELŐ ADATAI

Adatkezelő megnevezése	MOKI-FA Játékkészítő és Kereskedelmi Betéti Társaság
Székhely	7745 Olasz, Ady Endre utca 9
Cégjegyzékszám	02-06-061547
Adószám	20029377-1-02
E-mail	mokifabt@gmail.com
További elérhetőségek	+ 30/99-37-010, 30/567-49-44; <a href="http://mokifa.hu/">http://mokifa.hu/</a>

<sup>1</sup> GDPR: az Európai Parlament és a Tanács (mokifabt@gmail.com EU) 2016/679 rendelete

<sup>2</sup> Infotv: az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény

### III. ADATKEZELÉSEK

#### III.1. Megrendelt termék ellenértékének kifizetésével kapcsolatos adatkezelés

A megrendelt termék ellenértékének kiegyenlítése érdekében az alábbi fizetési módokat vehetők igénybe.

	a) Közvetlen banki átutalás	b) Vételár személyes kiegyenlítése
<b>Adatkezelés célja</b>	A megrendelt termék vételárának kiegyenlítése	
<b>Kezelt adatok köre</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. vezeték- és keresztnév</li><li>2. cégnév</li><li>3. bankszámlaszám</li><li>4. megrendelés azonosítója</li><li>5. megrendelt termék ellenértéke</li><li>6. fizetés ideje</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. vezeték- és keresztnév</li><li>2. cégnév</li><li>3. termék azonosítója</li><li>4. termék ellenértéke fizetés ideje</li></ol>
<b>Jogalap</b>	a) Természetes személy ügyfél esetén: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja – <b>a termék értékesítésével kapcsolatos szerződés megkötése és teljesítése.</b> A személyes adatok nem, vagy nem megfelelő megadása esetén a megrendelés nem teljesíthető. b) Nem természetes személy ügyfél kapcsolattartója esetén: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja – <b>az Adatkezelő termék értékesítéséhez fűződő jogos érdeke.</b>	
<b>Időtartam</b>	Adatkezelő a számviteli bizonylatokat <b>8 évig köteles</b> megőrizni	
<b>Adatfeldolgozó</b>	Takarékbank Zrt.	-

#### a) Közvetlen banki átutalás

A fizetési módzat választása esetén saját folyószámlájának terhére köteles a megrendelt termék(ek) ellenértékét Adatkezelő Takarékbank Zrt. vezetett számlára átutalni. melynek adatkezelésével kapcsolatban további információ [ezen a linken érhető el.](#)

Közvetlen banki átutalással kapcsolatban kezelt személyes adatokhoz elsődlegesen Adatkezelő, valamint számlavezető bankként Takarékbank Zrt. (1117 Budapest, Magyar Tudósok körútja 9. G. ép.) férhet hozzá. Amennyiben bíróság vagy más hatóság előtt eljárás indult, melynek keretében szükségessé válik a személyes adatok továbbítása az említett szervek felé, úgy abban az esetben a bíróság vagy a hatósági is hozzáférhet a személyes adatokhoz.

**Az érintettet megillető jogosultságok (részletes kifejtését Tájékoztató V. pontja tartalmazza):**

- 1. az átlátható tájékoztatáshoz való jog** – jelen tájékoztatóval az adatkezelő információt nyújt az adatkezelés körülményeiről, vagyis többek közt arról, hogy az Ön személyes adatait ki, milyen célból, milyen alapon és meddig kezeli, valamint, hogy Önt az adatkezeléssel összefüggésben milyen jogok illetik meg, és az adatkezelésre vonatkozó kérdéseivel, panaszával kihez fordulhat;
- 2. a személyes adataihoz való hozzáférés joga** – bármikor megkérdezheti az adatkezelőtől, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, az adatkezelésről teljes körű tájékoztatást kérhet, továbbá kérheti, hogy személyes adatairól másolatot kapjon;
- 3. személyes adatai helyesbítéséhez való jog** – kérheti, hogy az adatkezelő az Ön pontatlan személyes adatait javítsa ki, vagy ha hiányosak, azokat egészítse ki;
- 4. az adatkezelés korlátozásához való jog** – kérheti (pl. jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme érdekében), hogy személyes adatait az adatkezelő csak tárolja, és más módon ne kezelje;
- 5. a helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról tájékoztatott címzettek személyére vonatkozó tájékoztatás** – kérésére tájékoztatjuk Önt a hivatkozott címzettekről;
- 6. adathordozhatósághoz való jog** – kérheti, hogy az Ön által az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban

Amennyiben valamely érintetti jogával szeretne élni, ezirányú kérelmét a gyors ügyintézés érdekében a [mokifabt@gmail.com](mailto:mokifabt@gmail.com) elektronikus levelezési címen, vagy [a II. pontban megadott elérhetőségek](#) egyikén keresztül szíveskedjen jelezni Adatkezelő részére.

### III.2. Megrendelt termék kiszállításával, személyes átvételével kapcsolatos adatkezelés

A termék átvétele érdekében az alábbi módozatok vehetők igénybe.

<b>Adatkezelés célja</b>	A megrendelt termék megadott címre történő szállítása, vagy üzletben történő személyes átvétele.
<b>Kezelt adatok köre</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Szállítási név</li><li>2. Szállítási cím</li><li>3. Telefonszám (nem kötelező)</li><li>4. E-mail cím (nem kötelező)</li><li>5. Átvevő neve</li><li>6. Egyéb önkéntesen megadott személyes adat (elérhetőség)</li></ol>
<b>Jogalap</b>	a) Természetes személy ügyfél esetén: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja – <b>a termék értékesítésével kapcsolatos szerződés megkötése és teljesítése.</b> A személyes adatok nem, vagy nem megfelelő megadása esetén a megrendelés nem teljesíthető. b) Nem természetes személy ügyfél kapcsolattartója esetén: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja – <b>az Adatkezelő termék értékesítéséhez fűződő jogos érdeke.</b>
<b>Időtartam</b>	Személyes adatokat Adatkezelő, valamint a lenti Adatfeldolgozó a termék <b>átvételének idejéig</b> kezeli. Adatkezelő a számviteli bizonylatokat 8 évig köteles megőrizni

A személyes átvétel céljából kezelt személyes adatokhoz elsődlegesen Adatkezelő, férhet hozzá. Amennyiben bíróság vagy más hatóság előtt eljárás indult, melynek keretében szükségessé válik a személyes adatok továbbítása az említett szervek felé, úgy abban az esetben a bíróság vagy a hatósági is hozzáférhet a személyes adatokhoz.

#### **Az érintettet megillető jogosultságok (részletes kifejtését Tájékoztató V. pontja tartalmazza):**

1. **az átlátható tájékoztatáshoz való jog** – jelen tájékoztatóval az adatkezelő információt nyújt az adatkezelés körülményeiről, vagyis többek közt arról, hogy az Ön személyes adatait ki, milyen célból, milyen alapon és meddig kezeli, valamint, hogy Önt az adatkezeléssel összefüggésben milyen jogok illetik meg, és az adatkezelésre vonatkozó kérdéseivel, panaszával kihez fordulhat;
2. **a személyes adataihoz való hozzáférés joga** – bármikor megkérdezheti az adatkezelőtől, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, az adatkezelésről teljes körű tájékoztatást kérhet, továbbá kérheti, hogy személyes adatairól másolatot kapjon;
3. **személyes adatai helyesbítéséhez való jog** – kérheti, hogy az adatkezelő az Ön pontatlan személyes adatait javítsa ki, vagy ha hiányosak, azokat egészítse ki;
4. **személyes adatainak törléséhez való jog** – kérheti, hogy személyes adatait az adatkezelő törölje;
5. **az adatkezelés korlátozásához való jog** – kérheti (pl. jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme érdekében), hogy személyes adatait az adatkezelő csak tárolja, és más módon ne kezelje;
6. **a helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról tájékoztatott címzettek személyére vonatkozó tájékoztatás** – kérésére tájékoztatjuk Önt a hivatkozott címzettekről;
7. **adathordozhatósághoz való jog** – kérheti, hogy az Ön által az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban

**8. tiltakozáshoz való jog** – kizárólag a nem természetes személy ügyfél kapcsolattartója gyakorolhatja

Amennyiben valamely érintetti jogával szeretne élni, ezirányú kérelmét a gyors ügyintézés érdekében a [mokifabt@gmail.com](mailto:mokifabt@gmail.com) elektronikus levelezési címen, vagy [a II. pontban megadott elérhetőségek](#) egyikén keresztül szíveskedjen jelezni Adatkezelő részére.

### III.3. Kapcsolattartás

<b>Adatkezelés célja</b>	Adatkezelő és az ügyfelek közötti kapcsolattartás, kommunikáció.
<b>Kezelt adatok köre</b>	vezeték- és keresztnév, e-mail cím (amennyiben szükséges)
<b>Jogalap</b>	a) Természetes személy ügyfél esetén: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja – <b>a termék megvásárlásával kapcsolatos szerződés megkötése és teljesítése.</b> b) Nem természetes személy ügyfél kapcsolattartója esetén: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja – <b>az Adatkezelő termék rendeltetésszerű értékesítéséhez fűződő jogos érdeke.</b>
<b>Időtartam</b>	Adatkezelő a személyes adatokat a törlési kötelezettség beálltáig, de legfeljebb 5 év (polgári jogi igények általános elévülési ideje)

A kapcsolattartás céljából kezelt személyes adatokhoz elsődlegesen Adatkezelő. Amennyiben bíróság vagy más hatóság előtt eljárás indult, melynek keretében szükségessé válik a személyes adatok továbbítása az említett szervek felé, úgy abban az esetben a bíróság vagy a hatósági is hozzáférhet a személyes adatokhoz.

**Az érintettet megillető jogosultságok (részletes kifejtését Tájékoztató V. pontja tartalmazza):**

- 1. az átlátható tájékoztatáshoz való jog** – jelen tájékoztatóval az adatkezelő információt nyújt az adatkezelés körülményeiről, vagyis többek közt arról, hogy az Ön személyes adatait ki, milyen célból, milyen alapon és meddig kezeli, valamint, hogy Önt az adatkezeléssel összefüggésben milyen jogok illetik meg, és az adatkezelésre vonatkozó kérdéseivel, panaszával kihez fordulhat;
- 2. a személyes adataihoz való hozzáférés joga** – bármikor megkérdezheti az adatkezelőtől, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, az adatkezelésről teljes körű tájékoztatást kérhet, továbbá kérheti, hogy személyes adatairól másolatot kapjon;
- 3. személyes adatai helyesbítéséhez való jog** – kérheti, hogy az adatkezelő az Ön pontatlan személyes adatait javítsa ki, vagy ha hiányosak, azokat egészítse ki;
- 4. személyes adatainak törléséhez való jog** – kérheti, hogy személyes adatait az adatkezelő törölje;
- 5. az adatkezelés korlátozásához való jog** – kérheti (pl. jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme érdekében), hogy személyes adatait az adatkezelő csak tárolja, és más módon ne kezelje;
- 6. a helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról tájékoztatott címzettek személyére vonatkozó tájékoztatás** – kérésére tájékoztatjuk Önt a hivatkozott címzettekről;
- 7. adathordozhatósághoz való jog** – kérheti, hogy az Ön által az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban
- 8. tiltakozáshoz való jog** – kizárólag a nem természetes személy ügyfél kapcsolattartója gyakorolhatja

Amennyiben valamely érintetti jogával szeretne élni, ezirányú kérelmét a gyors ügyintézés érdekében a [mokifabt@gmail.com](mailto:mokifabt@gmail.com) elektronikus levelezési címen, vagy [a II. pontban megadott elérhetőségek](#) egyikén keresztül szíveskedjen jelezni Adatkezelő részére.



### III.4. Számviteli kötelezettségek céljából kezelt személyes adatok

<b>Adatkezelés célja</b>	A könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatok a számvitelről szóló 2000. évi C. törvényben (Számv. tv.) meghatározott megőrzésére vonatkozó kötelezettség teljesítése.
<b>Kezelt adatok köre</b>	- vezeték- és keresztnév, lakcím, megrendelt termék, megrendelés azonosítója, a személyes átvétel helyszíne, fizetési mód, megrendelt termék ára.
<b>Jogalap</b>	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja – Adatkezelőre vonatkozó <b>jogi kötelezettség teljesítése</b> - a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése.
<b>Időtartam</b>	Adatkezelő a számviteli bizonylatokat <b>8 évig köteles</b> megőrizni.

A könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatok a Szám. tv.-ben meghatározott jogi kötelezettség teljesítése céljából a személyes adatokhoz elsődlegesen Adatkezelő, az elektronikus számlázórendszer üzemeltetése kapcsán a Nemzeti Adó és Vámhivatal (1054 Budapest, Széchenyi utca 2.) valamint könyvelőként a Dr. Tótsimonné Drenyovszki Márta (7634 Pécs, Pázmány Péter utca 11.1.em.1.) férhet hozzá feladatellátásuk során. Amennyiben bíróság vagy más hatóság előtt eljárás indult, melynek keretében szükségessé válik a személyes adatok továbbítása az említett szervek felé, úgy abban az esetben a bíróság vagy a hatósági is hozzáférhet a személyes adatokhoz.

#### **Az érintettet megillető jogosultságok (részletes kifejtését Tájékoztató V. pontja tartalmazza):**

- 1. az átlátható tájékoztatáshoz való jog** – jelen tájékoztatóval az adatkezelő információt nyújt az adatkezelés körülményeiről, vagyis többek közt arról, hogy az Ön személyes adatait ki, milyen célból, milyen alapon és meddig kezeli, valamint, hogy Önt az adatkezeléssel összefüggésben milyen jogok illetik meg, és az adatkezelésre vonatkozó kérdéseivel, panaszával kihez fordulhat;
- 2. a személyes adataihoz való hozzáférés joga** – bármikor megkérdezheti az adatkezelőtől, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, az adatkezelésről teljes körű tájékoztatást kérhet, továbbá kérheti, hogy személyes adatairól másolatot kapjon;
- 3. személyes adatai helyesbítéséhez való jog** – kérheti, hogy az adatkezelő az Ön pontatlan személyes adatait javítsa ki, vagy ha hiányosak, azokat egészítse ki;
- 4. az adatkezelés korlátozásához való jog** – kérheti (pl. jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme érdekében), hogy személyes adatait az adatkezelő csak tárolja, és más módon ne kezelje;
- 5. a helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról tájékoztatott címzettek személyére vonatkozó tájékoztatás** – kérésére tájékoztatjuk Önt a hivatkozott címzettekről;

Amennyiben valamely érintetti jogával szeretne élni, ezirányú kérelmét a gyors ügyintézés érdekében a [mokifabt@gmail.com](mailto:mokifabt@gmail.com) elektronikus levelezési címen, vagy [a II. pontban megadott elérhetőségek](#) egyikén keresztül szíveskedjen jelezni Adatkezelő részére.

### III.5. Panaszkezelés

<b>Adatkezelés célja</b>	Adatkezelő által értékesített termékekkel kapcsolatos minőségi – vásárlói – kifogások, panaszok kezelése.
<b>Kezelt adatok köre</b>	- vezeték- és keresztnév, lakcím, telefonszám, e-mail cím, termék adatai (megnevezése, vételára), érvényesíteni kívánt igény, hiba, rendezés módja, jegyzőkönyv felvételének dátuma, panaszban szereplő bármely egyéb személyes adat, panasz egyedi azonosítószáma.
<b>Jogalap</b>	GDPR 6. cikk (1) c) pontja – Adatkezelőre vonatkozó <b>jogi kötelezettség teljesítése</b> - a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. §-a
<b>Időtartam</b>	Adatkezelő a panaszról felvett jegyzőkönyvet, valamint a válasz másolati példányát <b>3 évig köteles</b> megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságnak kérése bemutatni [Fgy. tv. 17/A. § (7) bekezdés].

A panaszok kezelése céljából kezelt személyes adatokhoz kizárólag Adatkezelő férhet hozzá. Amennyiben bíróság vagy más hatóság előtt eljárás indult, melynek keretében szükségessé válik a személyes adatok továbbítása az említett szervek felé, úgy abban az esetben a bíróság vagy a hatósági is hozzáférhet a személyes adatokhoz.

**Az érintettet megillető jogosultságok (részletes kifejtését Tájékoztató V. pontja tartalmazza):**

- 1. az átlátható tájékoztatáshoz való jog** – jelen tájékoztatóval az adatkezelő információt nyújt az adatkezelés körülményeiről, vagyis többek közt arról, hogy az Ön személyes adatait ki, milyen célból, milyen alapon és meddig kezeli, valamint, hogy Önt az adatkezeléssel összefüggésben milyen jogok illetik meg, és az adatkezelésre vonatkozó kérdéseivel, panaszával kihez fordulhat;
- 2. a személyes adataihoz való hozzáférés joga** – bármikor megkérdezheti az adatkezelőtől, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, az adatkezelésről teljes körű tájékoztatást kérhet, továbbá kérheti, hogy személyes adatairól másolatot kapjon;
- 3. személyes adatai helyesbítéséhez való jog** – kérheti, hogy az adatkezelő az Ön pontatlan személyes adatait javítsa ki, vagy ha hiányosak, azokat egészítse ki;
- 4. az adatkezelés korlátozásához való jog** – kérheti (pl. jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme érdekében), hogy személyes adatait az adatkezelő csak tárolja, és más módon ne kezelje;
- 5. a helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról tájékoztatott címzettek személyére vonatkozó tájékoztatás** – kérésére tájékoztatjuk Önt a hivatkozott címzettekről;

Amennyiben valamely érintetti jogával szeretne élni, ezirányú kérelmét a gyors ügyintézés érdekében a [mokifabt@gmail.com](mailto:mokifabt@gmail.com) elektronikus levelezési címen, vagy [a II. pontban megadott elérhetőségek](#) egyikén keresztül szíveskedjen jelezni Adatkezelő részére.

## **IV. ADATBIZTONSÁG**

A személyes adatok megismeréséhez Adatkezelő és az adatfeldolgozók a munkakörükbe tartozó feladatok teljesítéséhez szükséges mértékben jogosultak. Adatkezelő megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

### **Szervezési intézkedések**

Adatkezelő informatikai rendszeréhez való hozzáférést személyhez köthető jogosultsággal teszi lehetővé, melynek kiosztása során érvényesül a „szükséges és elégséges jogok elve”. Ennek értelmében Adatkezelő informatikai rendszereit és szolgáltatásait minden felhasználó csak a feladatának ellátásához szükséges mértékben, az ennek megfelelő jogosultságokkal és a szükséges időtartamig használhatja. Az informatikai rendszerekhez és szolgáltatásokhoz hozzáférési jogot csak az a személy kaphat, aki a biztonsági vagy egyéb okokból nem esik korlátozás alá, valamint rendelkezik az informatikai rendszer biztonságos használatához szükséges szakmai, üzleti és információbiztonsági ismeretekkel.

### **Technikai intézkedések**

Adatkezelő az adatokat – az adatfeldolgozók által tárolt adatok kivételével – saját eszközökön, adatközpontban tárolja. Az adatokat tároló informatikai eszközöket Adatkezelő zárt szerverteremben tárolja.

Adatkezelő többszintű tűzfalas védelemmel védi belső hálózatát. Az alkalmazott nyilvános hálózatok belépési pontjain minden esetben hardveres tűzfal (ún. határvédelmi eszköz) került telepítésre. Az adatokat Adatkezelő több helyen tárolja, védve azokat az informatikai eszköz meghibásodásából fakadó megsemmisüléstől, elvesztéstől, sérüléstől, jogellenes megsemmisítéstől.

Adatkezelő többszintű, aktív, komplex kártékony kódok elleni védelemmel (pl. vírusvédelem) védi belső hálózatait a külső támadásoktól.

Adatkezelő gondoskodik arról, hogy informatikai eszközei, szoftverei folyamatosan megfeleljenek a piaci működésben általánosan elfogadott technológiai megoldásoknak.

## **V. ÉRINTETTI JOGOK**

### **V.1. Átlátható tájékoztatáshoz való jog**

Az adatkezelő jelen dokumentummal eleget tesz az Adatkezelőre, az adatkezelés céljára és jogalapjára, időtartamára, az érintetti jogokra, és a jogorvoslatra, továbbá ha az adatok nem az érintettől származnak, akkor az adatok forrására vonatkozó tájékoztatási kötelezettségének. Az érintett kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy igazolja a személyazonosságát.

### **V.2. Az érintett hozzáférési joga**

Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, beleértve az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát. Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- h) az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

### **V.3. A helyesbítéshez való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

#### **V.4. A törléshez való jog - „jog az elfeledtetéshez”**

A személyes adatot törölni kell, ha

- a) az adatkezelés célja megszűnt;
- b) az érintett visszavonta a hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az adatkezelés jogos érdeken alapul vagy közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, és az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen;
- d) az adatkezelés jogellenes;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) az adatok gyűjtésére közvetlenül gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások vonatkozásában került sor.

#### **V.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Az adatkezelő az érintett kérésére korlátozza az adatkezelést, ha

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését;
- c) adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- d) az adatkezelés jogos érdeken alapul vagy közérdekű/az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, és az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen.

#### **V.6. A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség**

Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet, kérésére, az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

#### **V.7. Adathordozhatósághoz való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon működik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelő

közötti közvetlen továbbítását. E jog gyakorlása nem sértheti az elfeledtetéshez való jogot.

## V.8. A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen, vagy ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, ideértve az említett jogalapokon alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

## V.9. Automatizált döntéshozatal esetén az érintettet megillető jog

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Ez a rendelkezés **nem alkalmazandó** a következő esetekben:

- a) az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- b) meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- c) az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

Adatkezelő köteles biztosítani az érintettnek legalább azt a jogát, hogy az adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

## VI. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Az érintettet az alábbi vagylagosan rendelkezésre álló jogorvoslati lehetőségek illetik meg.

- a) Adatkezelőhöz való fordulás lehetősége

Az érintettek a személyes adataik kezeléséhez és a GDPR szerinti jogaik gyakorlásához kapcsolódó valamennyi kérdésben az Adatkezelőhöz fordulhatnak. Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

b) Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál kezdeményezhető vizsgálat

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban: Hatóság) bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. Fontos, hogy a bejelentés ne legyen névtelen, különben a Hatóság érdemi vizsgálat nélkül elutasíthatja a bejelentést. A további elutasítási indokokat az Infotv. 53. §-a tartalmazza. A Hatóság vizsgálata ingyenes, a vizsgálat költségeit a Hatóság előlegezi és viseli. Döntést főszabály szerint a bejelentés érkezésétől számított két hónapon belül hoz.

A Hatóság elérhetősége:

1363 Budapest, Pf. 9.

Honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

Tel.: +36-1-391-1400

c) Bírósági jogérvényesítés

Az érintett a jogainak megsértése esetén Adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint a személyes adatainak a GDPR-nak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a rendeletben [rögzített jogait](#). A pert az Adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szemben, az Adatkezelő vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is, kivéve, ha az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó valamely tagállamnak a közhatalmi jogkörében eljáró közhatalmi szerve. Magyarországon a pert - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.

Az érintett a perben kártérítést/sérelemdíjat követelhet az adatkezelőtől:

- ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni;
- ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével megsérti az érintett személyiségi jogát (pl. személyes adat illetéktelen személlyel való közlése vagy nyilvánosságra hozatala), az érintett sérelemdíjat követelhet az adatkezelőtől.

## VII. MELLÉKLETEK

### 1. számú melléklet – Jogszabályok jegyzéke

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 Európai Parlament és Tanács (EU) rendelete (a továbbiakban: „**GDPR**”),
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („**Infotv.**”)
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („**Ptk.**”)
- a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény („**Pp.**”)
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („**Számv. tv.**”)
- az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény („**Art.**”)
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény („**Fogy. tv.**”)
- a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet („Fgy. NGM rend.”);



## 2. számú melléklet – Fogalommeghatározások

- **„személyes adat”**: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható. A természetes személyek továbbá összefüggésbe hozhatók az általuk használt készülékek, alkalmazások, eszközök és protokollok által rendelkezésre bocsátott online azonosítókkal, például IP-címekkel és cookie-azonosítókkal, valamint egyéb azonosítókkal, például rádiófrekvenciás azonosító címkékkel. Ezáltal olyan nyomok keletkezhetnek, amelyek egyedi azonosítókkal és a szerverek által fogadott egyéb információkkal összekapcsolva felhasználhatók a természetes személyek profiljának létrehozására és az adott személy azonosítására;
- **„adatkezelő”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy hazai jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a hazai jog is meghatározhatja;
- **„adatfeldolgozó”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- **„adatkezelés”**: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- **„érintett”** a személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható személy, amely mindig egy meghatározott személy kell, hogy legyen. Kizárólag természetes személyek minősülnek érintettnek, tehát jogi személyek nem, ezáltal az adatvédelem csak a természetes személyek adatait védi. Viszont személyes adatnak minősül például az egyéni vállalkozó vagy egy cég képviselőjének adata is (pl. telefonszáma, email címe, születési helye, ideje stb.).
- **„érintett hozzájárulása”**: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
- **„adatkezelés korlátozása”**: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;
- **„adatvédelmi incidens”**: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.
- **„álnevesítés”**: a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve

hogyan az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni;

- **„címzett”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel, vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a hazai joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;
- **„cookie”**: a cookie egy rövid szöveges fájl, amit a webszerverünk elküld az érintett eszközére (legyen szó bármilyen számítógépről mobiltelefonról vagy tabletről) és olvas vissza. Vannak ideiglenes (munkamenet vagy más néven session) cookie-k, amelyek automatikusan törlődnek az eszközéről, amikor bezárja a böngészőt, és vannak hosszabb élettartamú cookie-k, amelyek hosszabb ideig maradnak az érintett eszközén (ez függ az érintett eszközének beállításaitól is);
- **„harmadik fél”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;
- **„harmadik ország”**: azon ország, amely az Európai Uniónak és az Európai Gazdasági Térségnek nem tagállama. Az Európai Unió tagállamai köthetnek olyan nemzetközi megállapodásokat, amelyek kiterjednek a személyes adatoknak a harmadik országok vagy a nemzetközi szervezetek részére történő továbbítására, ha e megállapodások nem érintik a GDPR vagy az uniós jog egyéb rendelkezéseit;
- **„profilalkotás”**: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzethez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;
- **„nemzetközi szervezet”**: a nemzetközi közjog hatálya alá tartozó szervezet vagy annak alárendelt szervei, vagy olyan egyéb szerv, amelyet két vagy több ország közötti megállapodás hozott létre, vagy amely ilyen megállapodás alapján jött létre;
- **„nyilvántartási rendszer”**: a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális, vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;
- **„vállalkozás”**: gazdasági tevékenységet folytató természetes vagy jogi személy, függetlenül a jogi formájától, ideértve a rendszeres gazdasági tevékenységet folytató személyegyesítő társaságokat és egyesületeket is;

### 3. számú melléklet – Adatfeldolgozók

Adatfeldolgozó megnevezése	Do Média Kft.
Székhely	2500 Esztergom, Kossuth Lajos utca 54. 4.
Cégjegyzékszám	11-09-016434
Adószám	11743435-2-11
E-mail	<a href="mailto:akta@domedia.hu">akta@domedia.hu</a>
Honlap	<a href="https://www.domdom.hu/impreszum">https://www.domdom.hu/impreszum</a>
Ellátott tevékenység	tárhelyszolgáltatás

Adatfeldolgozó megnevezése	Dr. Tótsimonné Drenyovszki Márta
Székhely	7634 Pécs, Pázmány Péter utca 11.1.em.1.
Cégjegyzékszám	02 97 016892
Adószám	43574146-2-22
Ellátott tevékenység	könyvelési szolgáltatás

Adatfeldolgozó megnevezése	Takarékbank Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhely	1117 Budapest, Magyar Tudósok körútja 9. G. ép.
Cégjegyzékszám	01-10-140275
Adószám	14479917-4-44
E-mail	<a href="mailto:adatvedelem@takarek.hu">adatvedelem@takarek.hu</a>
Honlap	<a href="https://www.takarekbank.hu/">https://www.takarekbank.hu/</a>
Ellátott tevékenység	banki szolgáltatás

Adatfeldolgozó megnevezése	Nemzeti Adó- és Vámhivatal
Székhely	1054 Budapest, Széchenyi utca 2.
Ellátott tevékenység	elektronikus számlázóprogram üzemeltetése